

# DIT PROFESSIONELLE SPROG, MUNDTLIGT

Denne opgave giver dig mulighed for at overveje, hvad du vil sige i forskellige situationer, og dermed træne den måde, du taler på som professionel.

Du kan læse mere i *Danskbogens* kapitel om kommunikation side 23.

## GRUPPEØVELSER

### CASE A

Du kommer som elev i hjemmeplejen hos en 80-årig kvinde, som du skal hjælpe med at få støttestrømper på, inden hun står op. Hun beder dig smøre lidt creme mod fodvorter mellem to tæer: "Når du nu alligevel er i gang nede ved mine ben." Du er ikke sikker på, at du må gøre det og bliver usikker. Kvinden fortæller, at social- og sundhedsassistenten plejer at gøre det.

### OPGAVE

Diskuter i grupper: Hvad vil I sige i situationen? Hvordan vil I sige det? Giv forslag til gode formuleringer.

### EKSEMPEL PÅ SVAR

Jeg vil sige til kvinden: "Jeg vil gerne hjælpe dig, men jeg er nødt til lige at snakke med min praktikvejleder for at høre, om jeg må gøre det, og hvordan jeg gør det på den bedste måde. Nu giver jeg dig strømperne på, og så ringer jeg til hende." (Mens jeg taler, vil jeg stille mig op til hovedgærdet og se hende ind i øjnene, så hun kan mærke, at jeg taler til hende og ikke til hendes fødder).

## CASE B

Du kommer som elev i hjemmeplejen hos en 89-årig kvinde. Hun er lidt trist. I dag ville hendes afdøde mand have haft fødselsdag, og hun græder, da hun fortæller dig om det. Hun vil meget gerne have, at du bliver og snakker og trøster, men du har travlt. Du ved, at datteren er sød til at besøge hende.

### OPGAVE

Diskuter i grupper: Hvad vil I sige i situationen? Hvordan vil I sige det? Giv forslag til gode formuleringer:

svar:

---

---

---

## CASE C

Du kommer som elev i hjemmeplejen hos en mandig borger på 57. Han bliver ved med at kommentere dit udseende og din krop og spørge dig om dit privatliv: Hvor du bor, om du har en kæreste osv. Du synes, at han overskrider dine grænser, og du vil gerne sige fra på en god måde.

### OPGAVE

Diskuter i grupper: Hvad vil I sige i situationen? Hvordan vil I sige det? Giv forslag til gode formuleringer:

svar:

---

---

---

## CASE D

Din praktikvejleder har meget travlt og føler sig presset. Du er ked af, at jeres vejledningstime blev aflyst i sidste uge, fordi der var sygdom og travlhed i gruppen. Nu er du bekymret for, om vejledningen vil blive skubbet i denne uge også.

### OPGAVE

Diskuter i grupper: Hvad vil I sige i situationen? Hvordan vil I sige det? Giv forslag til gode formuleringer

svar:

---

---

---

## CASE E

Du kommer som elev i hjemmeplejen ind til en mand, der er faldet i sin stue. Han ligger på gulvet, og han råber vredt, at du skal hjælpe ham op. Du ved godt, at du ikke skal hjælpe ham, men at du må tilkalde hjælp. Mens I venter på hjælpen, skælder han dig hele tiden ud, fordi han er forskrækket, bange og ikke kan forstå, at du ikke hjælper ham med det samme.

### OPGAVE

Diskuter i grupper: Hvad vil I sige i situationen? Hvordan vil I sige det? Giv forslag til gode formuleringer:

svar:

---

---

---

## CASE F

Du kommer som elev på et plejecenter. En af dine erfarne kolleger kommenterer og kritiserer hele tiden de ting, du gør, ofte uden en god begrundelse. I begyndelsen slår du det hen, men du bliver mere og mere irriteret. En dag er du ved at tørre bordene af i opholdsstuen, da din kollega kommer forbi og siger: "Husk lige at vride kluden ordentligt op."

## OPGAVE

Diskuter i grupper: Hvad vil I sige i situationen? Hvordan vil I sige det? Giv forslag til gode formuleringer:

svar:

---

---

---